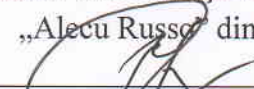


APROBAT
 „do” *10/12* 2015
 Rectorul Universității de Stat
 „Alecă Russu” din Bălți

 prof. univ., dr. hab., Gheorghe POPA


Planul de activități ale Departamentului de Management al Calității
pentru anul universitar 2015-2016

Nr. d/r	Activități desfășurate	Responsabil	Termen de realizare
Elaborarea documentației aferente Sistemului de Management al Calității			
1.	Actualizarea permanentă a informației ce ține de Sistemul de Management al Calității pe site-ul Universității (în rubrica Departamentului de Management al Calității)	Stratuța Diana	25.08.2015- 29.08.2016
2.	Actualizarea listei responsabililor pentru calitate la nivel de catedră	Rusnac Ecaterina	16.11.2015- 20.11.2015
3.	Actualizarea listei membrilor Comisiilor Calității la nivel de facultate	Rusnac Ecaterina	16.11.2015- 20.11.2015
4.	Constituirea Consiliului Calității		noiembrie, 2015
5.	Actualizarea Manualului Sistemului de Management al Calității și a Procedurilor de Sistem	Gașitoi Natalia	martie-aprilie, 2016
6.	Retragerea Manualului Sistemului de Management al Calității și a Procedurilor de Sistem (ed. 2, rev.1)	Rusnac Ecaterina, Stratuța Diana	aprilie, 2016
7.	Difuzarea Manualului Sistemului de Management al Calității și a Procedurilor de Sistem (ed. 2, rev.2)	Rusnac Ecaterina, Stratuța Diana	pînă la 31.05.2016
8.	Constituirea echipei de lucru pentru elaborarea procedurii operaționale referitoare la proiectarea și dezvoltarea curriculumului universitar	Gașitoi Natalia	pînă la 04.12.2015
9.	Elaborarea procedurii operaționale referitoare la proiectarea și dezvoltarea curriculumului universitar	Președintele echipei de lucru	pînă la 31.12.2015
10.	Constituirea echipei de lucru pentru elaborarea instrucțiunilor de completare a fișei unității de curs	Gașitoi Natalia	pînă la 31.12.2015
11.	Elaborarea instrucțiunilor de completare a fișei unității de curs	Președintele echipei de lucru	pînă la 30.01.2016
12.	Constituirea echipei de lucru pentru elaborarea Regulamentului referitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii	Gașitoi Natalia	pînă la 31.03.2016
13.	Elaborarea Regulamentului referitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii	Președintele echipei de lucru	aprilie, 2016
14.	Elaborarea modelului Raportului de autoevaluare în vederea evaluării periodice a programelor de studii	Gașitoi Natalia	martie, 2016
Organizare de activități			
1.	Cursurile de instruire a auditorilor interni	Gașitoi Natalia, Stratuța Diana	14.09.2015- 16.10.2015
2.	Ziua Mondială a Calității	DMC	10.11.2015- 13.11.2015

Planificarea auditului intern referitor la calitatea organizării și desfășurării stagiilor de practică			
1.	Elaborarea chestionarului pentru audit.	Gașoi Natalia, Stratuța Diana	pînă la 31.03.2016
2.	Elaborarea listei de documente necesare auditului	Gașoi Natalia, Stratuța Diana	pînă la 31.03.2016
3.	Coordonarea chestionarului cu RMC.	Gașoi Natalia, Stratuța Diana	pînă la 31.03.2016
4.	Coordonarea chestionarului cu echipa de auditori.	Gașoi Natalia, Stratuța Diana	pînă la 31.03.2016
5.	Emiterea dispoziției.	RMC	pînă la 31.03.2016
6.	Elaborarea graficului desfășurării auditului intern la catedre	Gașoi Natalia, Stratuța Diana	pînă la 15.04.2016
7.	Monitorizarea auditului	DMC, auditorii interni	mai, 2016
8.	Perfectarea rapoartelor de către auditori	Auditorii interni	13.06.2016
9.	Perfectarea raportului final referitor la auditul intern	Gașoi Natalia, Stratuța Diana	pînă la 24.06.2016
Chestionarea clienților USARB			
1.	Monitorizarea corectitudinii variantelor electronice ale chestionarelor de evaluare a calității cursurilor (predate în semestrul de primăvară, a.u. 2014-2015) de către studenții USARB și înlăturarea erorilor.	Stratuța Diana	25.08.2014- 5.09.2014
2.	Elaborarea orarului chestionării studenților	Stratuța Diana	pînă la 5.09.2014
3.	Organizarea chestionării studenților	Stratuța Diana	07.09.2015- 15.09.2015
4.	Analiza rezultatelor chestionării și elaborarea rapoartelor	Gașoi Natalia, Stratuța Diana	21.09.2015- 16.10.2015
5.	Elaborarea chestionarelor pentru evaluarea calității cursurilor (predate în semestrul de toamnă, a.u. 2015-2016) de către studenții USARB.	Gașoi Natalia, Rusnac Ecaterina, Stratuța Diana, prodecanii facultăților, metodiștii secția zi și cu frecvență redusă	3.11.2015- 5.12.2015
6.	Monitorizarea corectitudinii variantelor electronice ale chestionarelor de evaluare a calității cursurilor (predate în semestrul de toamnă, a.u. 2015-2016) de către studenții USARB și înlăturarea erorilor.	Rusnac Ecaterina	7.12.2015- 11.12.2015
7.	Elaborarea orarului chestionării studenților	Rusnac Ecaterina	pînă la 18.12.2015
8.	Organizarea chestionării studenților	Rusnac Ecaterina	ianuarie- februarie 2016
9.	Analiza rezultatelor chestionării și elaborarea rapoartelor	Gașoi Natalia, Rusnac Ecaterina, Stratuța Diana	8.02.2016- 29.02.2016
10.	Elaborarea chestionarelor pentru evaluarea calității cursurilor (predate în semestrul de primăvară, a.u. 2015-2016) de către studenții USARB.	Gașoi Natalia, Rusnac Ecaterina, Stratuța Diana, prodecanii facultăților,	28.03.2016- 22.04.2016

		metodiștii secția zi și cu frecvență redusă	
11.	Monitorizarea corectitudinii variantelor electronice ale chestionarelor de evaluare a calității cursurilor (predate în semestrul de primăvară, a.u. 2014-2015) de către studenții USARB și înlăturarea erorilor.	Rusnac Ecaterina	25.04.2016- 29.04.2016
12.	Elaborarea orarului chestionării absolvenților	Rusnac Ecaterina	după aprobarea orarului examenelor de licență
13.	Organizarea chestionării studenților absolvenților	Rusnac Ecaterina	iunie-iulie 2016
14.	Elaborarea chestionarului privind calitatea studiilor în USARB	Gașițoi Natalia, Stratuța Diana	15.12.2015- 30.12.2015
15.	Elaborarea orarului chestionării studenților	Gașițoi Natalia, Stratuța Diana	pînă la 22.04.2016
16.	Organizarea chestionării studenților	Rusnac Ecaterina	conform orarului
17.	Analiza rezultatelor chestionării și elaborarea raportului	Gașițoi Natalia, Rusnac Ecaterina, Stratuța Diana	iunie 2016

Șefa Departamentului de Management al Calității

 conf. univ., dr., Natalia Gașițoi