


APROBAT

„21” octombrie 2016

Rectorul Universității de Stat

„Alec Russo” din Bălți


prof. univ., dr. hab., Ion GAGIM

Program de activitate
a Departamentului de Management al Calității
pentru anul universitar 2016-2017

Nr. d/r	Activități planificate	Responsabil	Termen de realizare
	Elaborarea documentației aferente Sistemului de Management al Calității		
1.	<p>1.1. Constituirea Consiliului Calității;</p> <p>1.2. Actualizarea și difuzarea Manualului Sistemului de Management al Calității și a Procedurilor de Sistem;</p> <p>1.3. Elaborarea documentației aferente Sistemului de Management al Calității;</p> <p>1.3.1. Actualizarea permanentă a informației circumscrise Sistemului de Management al Calității pe site-ul Universității (în rubrica <i>Departamentului de Management al Calității</i>);</p> <p>1.3.2. Actualizarea listei membrilor Comisiilor CEAC la nivel de facultate;</p> <p>1.3.3. Coordonarea procesului de elaborare a programului de activitate a Comisiilor CEAC la facultăți pentru anul universitar 2016-2017</p>	Departamentul de Management al Calității	1.09.2016- 12.10.2016
2.	<p>Implementarea Proiectului <i>La promotion de la culture de la qualité des services éducationnels dans le contexte de l'internationalisation de l'Université d'État «Alec Russo» de Bălți/ Promovarea culturii calității serviciilor educaționale în contextul internaționalizării USARB_ului.</i>, BECO, Projets de soutien à la gouvernance universitaire</p> <p>Activitățile proiectului:</p>	Departamentul de Management al Calității în colaborare cu Departamentul Relații Internaționale, cu Biblioteca Științifică, cu activitate științifică, inovație și transfer tehnologic etc.	1.09.2016- 1.10.2017

	<p>2.1 Activitatea nr. 1 Mobilități de documentare cu privire la asigurarea calității în universități performante din Cluj, Iași Strasbourg, Geneva (15.09.2016 -15.11.2016)</p> <p>2.2. Activitatea nr. 2 Asigurarea calității procesului de predare – învățare. Seminar de formare destinat cadrelor didactice axat pe metodele interactive de predare în învățământul superior (5.12.2016)</p> <p>2.3. Activitatea nr. 3 Asigurarea calității cercetării științifice 2.3.1. Atelier de formare destinat doctoranzilor, tinerilor cercetători : Formarea competențelor de folosire a instrumentelor IT în cercetare (instrumente de cercetare) 10.02.2017 2.3.2. Seminar de informare destinat cercetătorilor Serviciile furnizate de bibliotecă în sprijinul cercetătorilor (Cultura informației și serviciile infobibliotecare moderne; Managementul datelor de cercetare – standardele europene, platforma OpenAIRE, Horizon 2020, Zenodo repository, reviste în Open Access, DOAJ, Open Academic Journals Index (17.02.2017).</p> <p>2.4. Activitatea nr. 4 Asigurarea calității studenților Atelier pentru studenți: Teatru Forum - metodă de dezvoltare a culturii calității.</p>		
3.	Sprijinirea procesului acreditării programelor de studii superioare de licență din domeniul Științe ale Educației, de către ANACIP (Toamna 2016)	Departamentul de Management al Calității	1.10.2016-6.12-2016
4.	Organizarea Zilei Calității – 12 noiembrie	Departamentul de Management al Calității, Comisiile CEAC la facultăți	1.11.2016 – 12.11.2016
5.	<p>Sprijinirea procesului acreditării programelor de studii superioare de licență din domeniul Științe Economice, de către ANACIP prin organizarea procesului evaluării interne</p> <p>5.1. Constituirea grupului de experți interni 5.2. Analiza rapoartelor de autoevaluare 5.3. Efectuarea vizitei de evaluare la facultatea vizată</p>	Departamentul de Management al Calității, grupul de experți interni	ianuarie 2017

	5.4.Examinarea rezultatelor evaluării interne și a eventualelor posibilități de îmbunătățire.		
6.	Chestionarea studenților	Departamentul de Management al Calității	2016-2017
7.	Organizarea auditului intern cu privire - la evaluarea calității managementului documentației la facultăți (decanate, catedre); - la evaluarea calității managementului documentației la Departamentul tehnologii informaționale.	DMC	18-21 aprilie 2017
Planificarea auditului intern referitor la calitatea managementului documentației la facultăți			
1.	Elaborarea chestionarului pentru audit.	Răciula Lilia, Stratuța Diana	până la 31.03.2016
2.	Elaborarea listei de documente necesare auditului	Răciula Lilia, Stratuța Diana	până la 31.03.2016
3.	Coordonarea chestionarului cu RMC	Răciula Lilia, Stratuța Diana	până la 31.03.2016
4.	Coordonarea chestionarului cu echipa de auditori	Răciula Lilia, Stratuța Diana	până la 31.03.2016
5.	Emiterea dispoziției	RMC	până la 31.03.2016
6.	Elaborarea graficului desfășurării auditului intern la catedre	Stratuța Diana	până la 10.04.2017
7.	Monitorizarea auditului	DMC, auditorii interni	18-21 aprilie 2017
8.	Perfectarea rapoartelor de către auditori	Auditorii interni	iunie 2017
9.	Perfectarea raportului final referitor la auditul intern	Răciula Lilia, Stratuța Diana	până la 24.06.2017
Chestionarea clienților USARB			
1.	Monitorizarea corectitudinii variantelor electronice ale chestionarelor de evaluare a calității cursurilor (predate în semestrul de primăvară, a.u. 2015-2016) de către studenții USARB și înlăturarea erorilor.	Rusnac Ecaterina, Ceban Gabriela	25.08.2016- 5.09.2016
2.	Elaborarea orarului chestionării studenților	Stratuța Diana, Ceban Gabriela, Rusnac Ecaterina	până la 5.09.2016
3.	Organizarea chestionării studenților	Rusnac Ecaterina, Ceban Gabriela	07.09.2016- 15.09.2016
4.	Analiza rezultatelor chestionării și elaborarea rapoartelor	Răciula Lilia, Stratuța Diana, Rusnac Ecaterina, Ceban Gabriela	21.09.2016- 16.10.2016

5.	Monitorizarea corectitudinii variantelor electronice ale chestionarelor de evaluare a calității cursurilor (predate în semestrul de toamnă, a.u. 2016-2017) de către studenții USARB și înlăturarea erorilor.	Rusnac Ecaterina, Ceban Gabriela	7.12.2016- 11.12.2016
6.	Elaborarea orarului chestionării studenților	Rusnac Ecaterina, Ceban Gabriela	pînă la 18.12.2016
7.	Organizarea chestionării studenților	Rusnac Ecaterina Ceban Gabriela	ianuarie- februarie 2017
8.	Analiza rezultatelor chestionării și elaborarea rapoartelor	Răciula Lilia, Stratuța Diana, Rusnac Ecaterina, Ceban Gabriela	8.02.2017- 29.02.2017
9.	Monitorizarea corectitudinii variantelor electronice ale chestionarelor de evaluare a calității cursurilor (predate în semestrul de primăvară, a.u. 2016-2017) de către studenții USARB și înlăturarea erorilor.	Rusnac Ecaterina, Ceban Gabriela	24.04.2017- 28.04.2017
10.	Elaborarea orarului chestionării absolvenților	Rusnac Ecaterina, Ceban Gabriela	după aprobarea orarului examenelor de licență
11.	Organizarea chestionării studenților absolvenților	Ceban Gabriela Rusnac Ecaterina	iunie-iulie 2017
12.	Reactualizarea chestionarului privind gradul de satisfacție al studenților	Răciula Lilia Stratuța Diana	15.12.2016- 30.12.2016
13.	Elaborarea orarului chestionării studenților	Stratuța Diana Ceban Gabriela Rusnac Ecaterina	pînă la 22.04.2017
14.	Organizarea chestionării studenților	Rusnac Ecaterina, Ceban Gabriela	conform orarului
15.	Analiza rezultatelor chestionării și elaborarea raportului	Lilia Răciula, Rusnac Ecaterina, Stratuța Diana	iunie 2017

Șefa Departamentului de Management al Calității



conf. univ., dr., Lilia Răciula