






SISTEMUL DE MANAGEMENT AL  
CALITĂȚII


Regulament de organizare și funcționare  
a Comisiei de Evaluare și Asigurare a  
Calității

Ediția: 1  
Revizia: 0  
Data: 18.02.2015  
Pag. 1 din 6

# REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII

APROBAT	Senatul USARB, proces-verbal nr. 10 din 15.04.2015	RECTOR	 prof. univ., dr. hab., Gheorghe POPA	21.04.15
VERIFICAT	Conf. univ., dr., Alexandru BALANICI	RMC		21.04.15
ELABORAT	Grupul de lucru conform Ordinului Rectorului USARB nr. 05-647 din 20.11.2014	Șef DMC	 Natalia GAȘIȚOI	21.04.15
POSESOR				
	Nume	Funcție	Semnătură	Data

Prezentul document este proprietatea Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți.  
Este interzisă multiplicarea și difuzarea acestuia fără acordul conducerii Universității.

	<b>SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII</b>	<b>Ediția: 1</b>
	<b>Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluarea și Asigurare a Calității</b>	<b>Revizia: 0</b> <b>Data: 18.02.2015</b> <b>Pag. 2 din 6</b>

## Capitolul I

### Dispoziții generale

**Art. 1.** Prezentul Regulament stabilește cadrul normativ de organizare și funcționare al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de facultate (CEAC) a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți (USARB), parte integrantă a Sistemului universitar de Management al calității, delimitînd atribuțiile, funcțiile și corelația CEAC cu alte subdiviziuni ale USARB.


**Art. 2.** Regulamentul este elaborat în conformitate cu următoarele acte normative:

- (1) Codul Educației al Republicii Moldova, nr. 152 din 17.07.2014;
- (2) Strategia consolidată de dezvoltare a învățămîntului pentru anii 2011-2015 aprobată prin Ordinul Ministrului Educației nr. 849 din 29.11.2010;
- (3) Statutul Instituției publice USARB, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, proces-verbal nr. 7 din 2.01.2013;
- (4) Planul de dezvoltare strategică a Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți pentru perioada 2013-2018 aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, proces-verbal nr. 11 din 20.03.2013;
- (5) Manualul Calității al Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, Ediția 2, Revizia 2, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, proces-verbal nr. 16 din 25.06.2014;
- (6) Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului calității al Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, proces-verbal nr. 3 din 26.11.2014;
- (7) Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului de management al calității al Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, aprobat la ședința Senatului Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți, proces-verbal nr. 3 din 26.11.2014.

## Capitolul II

### Constituirea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de facultate

**Art. 3.** Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității funcționează în bază permanentă în Consiliul Facultății.

	<b>SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII</b>	<b>Ediția: 1</b> <b>Revizia: 0</b> <b>Data: 18.02.2015</b> <b>Pag. 3 din 6</b>
	<b>Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității</b>	

**Art. 4.** În calitate de membri ai Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității sunt aleși reprezentanți ai Consiliului Facultății, cadrelor didactice de la fiecare catedră, studenților, angajatorilor.

**Art. 5.** În componența Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității intră 5-11 membri, aleși pentru un mandat de 5 ani, avînd dreptul de a fi realeși.

**Art. 6.** Consiliul Facultății și Catedrele facultății își aleg cîte un reprezentat pentru Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității.

**Art. 7.** Reprezentanții studenților sunt aleși la adunările studenților de la Facultate pentru o perioadă de un an.

**Art. 8.** Biroul Facultății alege anual un reprezentant al angajatorilor după principiul rotației conform specialităților.

**Art. 9.** Componența Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității este aprobată de Consiliul Facultății.

**Art. 10.** Dacă un membru al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității nu-și îndeplinește funcțiile pentru orice cauză, alta decît o absență cu caracter temporar, ceilalți membri au dreptul să-l demită, cu votul a 2/3 din membri.

**Art. 11.** În caz de demisie a unui membru al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității, președintele/vicepreședintele declară locul vacant cu începere de la data cînd operează demisia, iar structura care l-a propus (Biroul Facultății, Consiliul Facultății, catedra, adunarea studenților) desemnează un nou reprezentant, care va activa pînă la expirarea mandatului comisiei.

**Art. 12.** La expirarea mandatului, alegerile au loc în conformitate cu dispozițiile prezentului regulament.

### **Capitolul III**

#### **Atribuțiile președintelui Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității**

**Art. 13.** Președintele CEAC este ales de către membrii comisiei la prima ședință, prin vot deschis a 2/3 din membri.

**Art. 14.** Candidatura Președintelui CEAC este confirmată, prin vot deschis al majorității simple, de către Consiliul Facultății.

**Art. 15.** Mandatul Președintelui CEAC este de cinci ani.

	<b>SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII</b>	<b>Ediția: 1</b> <b>Revizia: 0</b> <b>Data: 18.02.2015</b> <b>Pag. 4 din 6</b>
	<b>Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității</b>	

**Art. 16.** În activitatea sa, Președintele CEAC este asistat de către vicepreședinte, care în lipsa acestuia îi preia atribuțiile, ales de către comisie prin vot deschis al majorității simple.

**Art. 17.** Președintele/vicepreședintele CEAC nu poate deține funcții de conducere în cadrul Facultății.

**Art. 18.** În realizarea obiectivelor Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității, președintele realizează următoarele atribuții:


- (1) Coordonează activitatea CEAC cu cea a Consiliului calității universitar, a Departamentului de management al calității, a Consiliului Facultății și a Biroului Facultății.
- (2) Asigură armonizarea politicii calității în Facultate cu politica generală a USARB.
- (3) Elaborează Planul anual de activitate al Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității și-l supune spre aprobare CEAC și Consiliului Facultății.
- (4) Asigură buna funcționare a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității.
- (5) Ghidează elaborarea de studii, cercetări, analize asupra calității tuturor proceselor desfășurate la Facultate.

#### **Capitolul IV**

##### **Atribuțiile Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității**

**Art. 19.** Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității are următoarele atribuții:

- (1) Aplică politica USARB în domeniul asigurării calității, fundamentată pe standardele de calitate orientate către clienți și satisfacerea deplină a cerințelor și așteptărilor acestora.
- (2) Promovează cultura calității la nivelul Facultății, al catedrelor, al centrelor de cercetare științifică, al tuturor structurilor educaționale și administrative.
- (3) Coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de conducerea Facultății și USARB.
- (4) Asistă coordonatorii programelor de studii la elaborarea Rapoartelor de autoevaluare a programelor de studii.
- (5) Susține Departamentul de management al calității în evaluarea colegială a cadrelor didactice și evaluarea de către studenți a prestației cadrelor didactice și a ofertei universitare.

	<b>SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII</b>	<b>Ediția: 1</b> <b>Revizia: 0</b> <b>Data: 18.02.2015</b> <b>Pag. 5 din 6</b>
	<b>Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluarea și Asigurare a Calității</b>	

- (6) Efectuează analiza activității cadrelor didactice angajate la Facultate și a lucrărilor elaborate de acestea la solicitarea Consiliului Facultății.
- (7) Propune soluții de îmbunătățire a calității serviciilor prestate de Facultate.
- (8) Conlucrează împreună cu Consiliului calității universitar, Departamentul de management al calității, Consiliul Facultății în scopul realizării finalităților programelor de studii.
- (9) Coordonează activitățile de evaluare internă în vederea autorizării sau acreditării programelor de studii ale Facultății.
- (10) Participă la instruirea personalului și la diseminarea în Facultate a informațiilor referitoare la calitate.
- (11) Identifică problemele ce apar în legătură cu asigurarea și evaluarea calității, propunând soluții Consiliului Facultății în vederea rezolvării acestora.
- (12) Execută hotărârile Consiliului Facultății cu privire la asigurarea calității.
- (13) Verifică aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de conducerea USARB și de Facultate și realizarea în termen a hotărârilor Consiliului Facultății.

## Capitolul V

### Dispoziții finale

**Art. 20.** Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității se convoacă în ședințe ordinare o dată pe lună pe parcursul anului de studiu, iar în ședințe extraordinare de câte ori este nevoie.

**Art. 21.** Ședințele sunt conduse de către Președintele CEAC, iar în absență de vicepreședinte.

**Art. 22.** La ședințele Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității pot fi invitate și alte cadre didactice cu responsabilități în domeniul calității, precum și reprezentanții studenților din Facultate.

**Art. 23.** Ședințele ordinare/extraordinare ale Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității sunt protocolate, iar procesele-verbale sunt semnate de președinte și secretarul ședinței.

**Art. 24.** CEAC poate solicita informații oficiale de la toate structurile Facultății.



**SISTEMUL DE MANAGEMENT AL  
CALITĂȚII**

**Regulament de organizare și funcționare  
a Comisiei de Evaluare și Asigurare a  
Calității**

**Ediția: 1**  
**Revizia: 0**  
**Data: 18.02.2015**  
**Pag. 6 din 6**

**Art. 25.** Remunerarea activității membrilor Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității se va face din componenta Facultății (supliment la salariu, punctaj acordat prin decizia Consiliului Facultății la propunerea președintelui Comisiei).

**Art. 26.** Rapoartele anuale de activitate ale Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității sunt discutate și aprobate de către Consiliul Facultății.