

FIȘA DISCIPLINEI

Universitatea de Stat “Alec Russo” din Bălți		Denumire unității de curs	
Facultatea	Drept și Științe Sociale	Conflictologia	
Catedra	Științe socioumane și asistența socială		
Domeniul general de studiu	Științe ale educației	Categoriile disciplinei	Semestrul (1-8):
Domeniul de formare profesională la ciclul I			
Denumirea specialității		Tipul unității de curs	

I. Structura disciplinei

Număr de ore/săptămână				Credite	Total ore/ Semestru ⁴	Total ore de activitate individuală ⁵	Forma de evaluare (C/Exs/Exo/Eec/T) ⁶	Limba de predare
Curs	Sem.	Lab.	Proiect	5	75		Exs	Româna rusă
3	2		-					

II. Personal didactic

	Gradul didactic	Titlul științific	Prenumele și numele	Încadrarea (titular/cumul)
Curs	Asist.univ. Lect.univ	Drd.	Jacota-Dragan Olga Ciobanu Elvira	Titular Titular
Seminar	Asist. Univ. Lect.univ.	Drd.	Jacota-Dragan Olga Ciobanu Elvira	
Laborator				

III. Precondiții de accesare a disciplinei (se menționează disciplinele care trebuie studiate anterior)

--

IV. Obiectivele disciplinei

Cunoașterea rolului comunicării pentru prevenirea și reducerea conflictelor în societatea contemporană; înțelegerea principiilor de bază ale culturii comunicării precum și a metodelor, tehnicilor de soluționare a conflictelor; Dezvoltarea capacităților de apreciere a importanței culturii comunicării și soluționării conflictelor în instituțiile de învățământ; lansarea soluțiilor și inițiativelor de soluționare a conflictelor în cadrul orelor de studii.

V. Tematică disciplinai

Curs	În cadrul cursului sunt studiate următoarele probleme: 1.Noțiunea de Comunicare. Funcțiile și nivelurile comunicării; 2. Modele teoretice ale comunicării. Tipuri de comunicatori; 3. Conflictologia și științele sociale; 4. Conflictul ca fenomen social. Tipuri de conflicte. Structura și funcțiile conflictului; 5. Raportul dintre generații. Problema conflictului dintre generații; 6. Comunicare interculturală. Problema conflictului dintre culturi; 7. Metode și tehnici de prevenire și reducere a conflictelor; 8. Strategii contemporane de rezolvare a conflictelor; 9. Negocierea. Fazele negocierii; 10. Mediarea conflictelor spontane și celor provocate în scopuri didactice; 11. Imaginea pedagogului –tip al imaginii personale. Cauză specifică al genezei conflictului; 12. Comportamentul și comunicarea în viața profesională a pedagogului; 13. Eticheta. Comportamentul civilizat; 14. Gestionarea conflictelor și prevenirea violenței în instituțiile de învățământ; 15. Tradițiile și obiceiurile din viața socială-modalitate de reducere sau cauza apariției conflictelor în sec. XXI. Tradițiile și școala în Republica Moldova.
-------------	---

VI. Bibliografie minimală obligatorie⁷

Birkenbill, Vera F., Antrenamentul comunicării, ed. Gemma press, București, 1997; Capcelea, Valeriu, Filosofie Socială, ed. ARC, Chișinău, 2009; Ciobanu, Ioan, Management strategic, ed. Polirom, Iași, 1998; Georgiu, George, Filosofia Culturii, ed. Comunicare.ro, București, 2001; Cornelius Helena, Faire, Shoshana, Știința rezolvării conflictelor, Editura Știința și Tehnica, București, 1996; Grant Wendy, Rezolvarea conflictelor, Ed. Teora, București, 1997.

VII. Metode didactice folosite

Prelegerea, explicația, comparația, dezbateră, studiul de caz, lucrul în grup, problematizarea, simularea de situații, citirea critică a documentelor, studiul bibliografiei.

VIII. Evaluare

Pre-condiții		participare și efectuarea tuturor activităților de laborator și susținerea tezei de an	
		Modalități și mijloace de evaluare	Procent din nota finală
Evaluarefinală:		Examenscris (test)	40%
Evaluarecurentă	Seminar	Evaluarecurentă (test)	60%
	Laborator		
	Teza de an		

Data avizării,

ȘefulCatedrei de științe socioumane
și asistența socială ,

Pădureac Lidia dr.,conf.univ.

Titular curs,

Jacota-Dragan Olga, drd., asist.univ.
Ciobanu Elvira, drd., lect.univ.

