



APROBAT

la Consiliul facultății, proces-verbal nr. 3 din 03.11.2016

Decan _____ conf. univ., dr., Lora CIOBANU

**PLAN DE ACTIVITATE A COMISIEI PENTRU IMAGINE
anul de studii 2016 – 2017**

**PLAN DE ACTIVITATE
AL COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII**

2016-2017

Obiectivele Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității:

- Coordonarea activității de CEAC a facultății cu Departamentul de management al calității al USARB
- Armonizarea politicii calității la catedră cu politica generală a USARB.
- Ghidarea, elaborarea de acte normative, studii, cercetări, analize asupra calității tuturor proceselor de predare-învățare-evaluare desfășurate la unitățile de curs ale modulelor.

Obiective și priorități pentru anului academic de studii 2016-2017:

- Aplicarea politicii USARB în domeniul asigurării calității, fundamentate pe standardele de calitate orientate către clienți și satisfacerea deplină a cerințelor și așteptărilor acestora.
- Promovarea culturii calității la nivelul Facultății, al catedrelor, al centrelor/laboratoarelor de cercetare științifică, al tuturor substructurilor educaționale și administrative.
- Coordonarea aplicării procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de Consiliul Facultății și conducerea USARB.

Prioritatea 1: Monitorizarea activităților de asigurare a calității procesului academic la fiecare unitate din curs din modul

<i>Obiective</i>	<i>Activități</i>	<i>Termeni</i>	<i>Responsabili</i>
1.1 Informarea cadrului didactic privind problema asigurării calității procesului academic universitar	Organizarea și realizarea activității - <i>Ziua mondială a calității</i> . a. Seminar de informare. b. Includerea problemelor legate de calitate în planul de activitate al catedrelor. c. Distribuirea electronică a notelor informative. d. Completarea sistematică portofoliului comisiei (agende, note informative, rapoarte etc.). e. Instruirea personalului și diseminarea în Facultate a informațiilor referitoare la calitate.	Noiembrie 2016 Septembrie 2016 pe parcursul anului pe parcursul anului decembrie 2016, mai 2017	Marina Morari membrii comisiei membrii comisiei Angela Bejan membrii comisiei
1.2. Verificarea aplicării procedurilor și	1. Elaborarea criteriilor de evaluare tematică a calității procesului academic: a. Agenda „Specificul și criteriile	Noiembrie 2016	Lora Ciobanu Marina Morari

activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de conducerea USARB și de Consiliul Facultății.	de organizare a orelor de curs în formă de prelegere”. c. Agenda „Criterii de evaluare a orelor de curs organizate sub formă de prelegere, seminar, laborator și lecție individuală”. d. Agenda „Ghidarea lucrului independent al studentului (studii cu frecvență la zi și cu frecvență redusă)” 2. <u>Control tematic</u> „Procedurile și activitățile de evaluare și asigurare a calității la nivel de catedră”.	Ianuarie 2017 Februarie 2016 Aprilie 2016	Membrii comisiei Membrii comisiei, șefii de catedră/șefii de secție
1.3. Controlul intern tematic	1. Evaluarea <i>Fișelor unităților de curs</i> și a Curriculumurilor în corespundere cu actele normative. 2. Verificarea documentelor de evidență a evaluării curente și finale a studenților anului I-III. 3. Lecțiile publice la unitățile de curs la studii de licență și master (Orarul, proiectele, impactul).	Septembrie-octombrie 2016 Ianuarie, 2017 Pe parcursul anului	membrii comisiei, șefii de catedră, prodecanii membrii comisiei, prodecanii

Prioritatea 2: Asigurarea didactică

Obiective	Activități	Termeni	Responsabili
2.1. Realizarea controlului intern tematic	a. Elaborarea agendelor pentru controlul intern b. Informarea catedrelor privind conținutul agendelor pentru controlul intern. c. <u>Controlul intern 1: Asigurarea didactică a unităților de curs fundamentale și de orientare spre specialitate.</u> d. <u>Controlul intern 2: Dosarul personalului academic.</u> e. Elaborarea <i>Notelor informative</i> asupra rezultatelor controalelor interne și prezentare la ședințele catedrelor pentru autoevaluare.	Decembrie 2016 Ianuarie – februarie 2017 Aprilie 2017 Mai – iunie 2017	membrii comisiei membrii comisiei, șefii de catedră Guțu Natalia Angela Bejan
2.2. Generalizarea rezultatelor evaluărilor Comisiei Calității la nivel de catedră	a. Perfectarea notelor informative și a rapoartelor. b. Ședințe/mese rotunde a membrilor Comisiei Metodice și Comisiei Calității. c. Prezentarea sumară a rezultatelor activității Comisiei de Evaluare și asigurare a Calității la nivel de catedră și la ședința Consiliul profesoral.	pe parcursul anului (după fiecare control intern) ianuarie 2017 decembrie 2016 iunie 2017	membrii comisiei, comisia metodică Marina Morari

Prioritatea 3: Calitatea procesului academic

3.1. Analiza asigurării cu suport metodico-științific în realizarea procesului academic	a. Analiza existenței ghidurilor metodologice, suporturilor de curs pentru studenți. b. Analiza existenței indicațiilor metodice de elaborare a tezelor de curs, de licență și de master la catedre.	Februarie 2017 Februarie 2017	membrii comisiei, responsabili pentru activitatea metodică la catedre
3.3. Evaluarea serviciilor personalului auxiliar și tehnic	a. Elaborarea unui chestionar pentru cadrele didactice privind activitatea personalului auxiliar și tehnic. b. Elaborarea unui chestionar pentru studenți privind activitatea secretariatului la catedră/facultate. c. Realizarea și analiza chestionarului pentru cadrele didactice privind activitatea secretariatului la catedră/facultate. d. Realizarea și analiza chestionarului pentru studenți privind activitatea secretariatului la catedră/facultate. c. Elaborarea raportului d. Informarea persoanelor ce prestează servicii de secretariat a datelor obținute în urma realizării chestionarului.	Martie 2016 Martie 2016 Aprilie 2017 Aprilie 2017 Mai 2017 Iunie 2017	membrii comisiei, prodecanii Angela Bejan Marina Morari Natalia Guțu Marina Morari

Componenta comisiei:

- Marina Morari, dr., conf. univ., președinte
- Angela Bejan, lect. univ., membru
- Natalia Guțu, dr., lect. univ., membru
- Alexandru Moraru, lect. univ., membru